

Datenschutzerklärung

wuffandwash.ch

Stand: September 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit wuffandwash.ch und dem Betrieb von Wuff & Wash ist:

Dragana Veselinovska
Wuff & Wash
Boulevard Lilienthal 45
8152 Glattpark (Opfikon)
Schweiz
E-Mail: info@wuffandwash.ch
Telefon: +41 79 400 24 08

2. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten Wuff & Wash bearbeitet, zu welchen Zwecken dies geschieht, an wen Daten gegebenenfalls weitergegeben werden und welche Rechte betroffene Personen haben.

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Soweit ausnahmsweise ausländisches Datenschutzrecht anwendbar ist, wird dieses zusätzlich beachtet.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Nutzung unserer Website und unserer Angebote können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Kontakt- und Stammdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, wenn Sie uns kontaktieren;
- Kommunikationsdaten aus Anfragen und Korrespondenz;
- Zahlungs- und Transaktionsdaten, soweit diese für die Abwicklung oder Klärung von Zahlungen erforderlich sind;
- technische Daten beim Besuch der Website, z. B. IP-Adresse, Browser, Gerätetyp, Betriebssystem, Zeitpunkt des Zugriffs und aufgerufene Seiten;
- Daten, die im Zusammenhang mit Sicherheitsvorfällen, Reklamationen oder Schäden entstehen;
- Videoaufnahmen, sofern am Standort eine Videoüberwachung betrieben wird.

Wir bearbeiten grundsätzlich nur Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Personendaten können insbesondere für folgende Zwecke bearbeitet werden:

- Betrieb, Bereitstellung und Sicherheit der Website und der Self-Service-Anlage;
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation mit Kundinnen und Kunden;
- Abwicklung und Nachvollziehbarkeit von Zahlungen;
- Bearbeitung von Störungen, Rückerstattungen, Reklamationen und Schadenfällen;
- Missbrauchs-, Betrugs- und Sicherheitsprävention;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;

- statistische Auswertung und Verbesserung unseres Angebots, soweit datenschutzkonform eingesetzt.

5. Website, Server-Logdaten und Hosting

Unsere Website wird bei der Hostpoint AG, Industriestrasse 16, 8600 Dübendorf, Schweiz, gehostet. Beim Aufruf unserer Website können technisch notwendige Informationen automatisch durch den Hosting- bzw. Webserver verarbeitet und in Protokolldateien gespeichert werden. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Inhalte, Referrer-URL, Browser und Betriebssystem gehören.

Diese Daten werden insbesondere benötigt, um die Website technisch bereitzustellen, ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Störungen oder Missbrauch zu erkennen. Da Hostpoint seine Server in der Schweiz betreibt, verbleiben diese Daten grundsätzlich in der Schweiz.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Kontaktformular, Telefon, Social Media oder auf andere Weise kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten und die Kommunikation abzuwickeln.

Bitte übermitteln Sie uns keine besonders schützenswerten Personendaten, sofern dies für Ihre Anfrage nicht erforderlich ist.

7. Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsabwicklung

Bei Wuff & Wash stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Bezahlung an der Hundewaschstation kann **bar, mit Kredit- oder Debitkarte sowie mit TWINT** erfolgen.

Barzahlung

Bei einer Barzahlung werden im Zusammenhang mit dem Zahlungsvorgang grundsätzlich keine personenbezogenen Zahlungsdaten elektronisch verarbeitet.

Kartenzahlung und TWINT

Für bargeldlose Zahlungen nutzen wir das Zahlungssystem **Nayax**. Darüber können Zahlungen insbesondere mit Kredit- und Debitkarten sowie mit TWINT abgewickelt werden.

Bei einer bargeldlosen Zahlung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Zahlungs- und Transaktionsdaten
- Zahlungsbetrag
- Datum und Zeitpunkt der Transaktion
- Art des verwendeten Zahlungsmittels
- Informationen zum Zahlungsterminal bzw. zur verwendeten Hundewaschstation
- technische Daten, die für die Durchführung und Sicherheit der Zahlung erforderlich sind

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung und Abwicklung der Zahlung, zur Transaktionsverwaltung sowie zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch.

Die für die jeweilige Zahlung erforderlichen Informationen können durch **Nayax sowie die beteiligten Zahlungsdienstleister, Banken, Kartenanbieter und bei TWINT-Zahlungen durch die beteiligten TWINT-Dienstleister** bearbeitet werden.

Wuff & Wash erhält grundsätzlich nur diejenigen Informationen, die für die Bestätigung und Abrechnung der jeweiligen Transaktion erforderlich sind. Vollständige Karten- oder Bankdaten werden nicht durch Wuff & Wash gespeichert.

Da einzelne Zahlungsdienstleister international tätig sind, kann eine Bearbeitung von Daten auch ausserhalb der Schweiz stattfinden. Die jeweiligen Zahlungsdienstleister sind für die Bearbeitung der Zahlungsdaten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen verantwortlich.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden Sie bei den jeweiligen Zahlungsdienstleistern:

Nayax:

<https://www.nayax.com/legal/nayax-general-privacy-policy/>

TWINT:

<https://www.twint.ch/datenschutz/>

8. Videoüberwachung am Standort

Sofern am Standort Kameras eingesetzt werden, dient die Videoüberwachung insbesondere dem Schutz von Personen, Tieren, Räumlichkeiten, Anlagen und Eigentum sowie der Prävention und Aufklärung von Sachbeschädigung, Diebstahl, Missbrauch und sicherheitsrelevanten Vorfällen.

Überwachte Bereiche werden vor Betreten entsprechend gekennzeichnet. Kameras sollen so ausgerichtet werden, dass nur die für den Sicherheitszweck erforderlichen Bereiche erfasst werden.

Aufzeichnungen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und verhältnismässig ist. Bei einem konkreten Vorfall können relevante Aufnahmen bis zur abschliessenden Klärung bzw. zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen länger aufbewahrt werden.

Zugriff auf Aufnahmen erhalten nur berechtigte Personen. Eine Weitergabe kann erfolgen, wenn dies zur Aufklärung eines Vorfalls erforderlich ist, insbesondere an Polizei, Behörden, Versicherungen oder Rechtsvertretungen.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies können erforderlich sein, damit die Website ordnungsgemäss funktioniert.

Wir setzen zudem Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), der zur Konzerngruppe von Google LLC (USA) gehört. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Websitenutzung ermöglichen, z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer und Herkunft der Besucherinnen und Besucher. Die dabei erzeugten Informationen werden an Server von Google übertragen und dort verarbeitet; dabei ist eine Übermittlung in die USA möglich. Weitere Angaben finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Falls künftig weitere Analyse-, Marketing-, Social-Media- oder andere nicht notwendige Technologien eingesetzt werden, sind deren konkrete Anbieter, Zwecke, Datenkategorien, Speicherdauer und allfällige Übermittlungen ins Ausland in dieser Datenschutzerklärung zu ergänzen und die Website muss entsprechend datenschutzkonform konfiguriert werden.

10. Social Media und externe Links

Wuff & Wash kann auf der Website Links zu Social-Media-Profilen oder anderen externen Websites anbieten. Wenn Sie einen solchen Link öffnen, verlassen Sie unsere Website. Für die Datenbearbeitung auf externen Plattformen ist grundsätzlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

Werden künftig Social-Media-Plugins oder eingebettete Inhalte eingesetzt, ist diese Datenschutzerklärung entsprechend zu ergänzen.

11. Bekanntgabe an Dritte

Wir können Personendaten an Dienstleister weitergeben, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Dazu können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Wartungs- und Sicherheitspartner, Versicherungen, Treuhand- oder Rechtsberatungen sowie Behörden gehören.

Dienstleister dürfen Daten grundsätzlich nur im Rahmen des jeweiligen Auftrags und der anwendbaren Datenschutzvorschriften bearbeiten.

12. Datenbearbeitung im Ausland

Einzelne Dienstleister können Personendaten ausserhalb der Schweiz bearbeiten. In solchen Fällen achten wir auf die gesetzlichen Voraussetzungen für die Bekanntgabe ins Ausland, beispielsweise ein angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete Garantien.

Konkret kann dies insbesondere im Zusammenhang mit Google Analytics zutreffen, da Google-Gesellschaften Daten in die USA übermitteln können. Google stützt sich hierfür auf anerkannte Garantien wie Standardvertragsklauseln bzw. eine allfällige Zertifizierung unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Der Hosting-Anbieter Hostpoint AG betreibt seine Server in der Schweiz. Sobald der endgültige Zahlungsdienstleister feststeht, wird geprüft und ergänzt, ob und in welche Länder dieser Daten übermittelt.

13. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Bearbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Beweisinteressen oder berechtigte Ansprüche bestehen.

Danach werden Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzliche oder sachliche Notwendigkeit für eine weitere Aufbewahrung besteht.

14. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung. Dazu können insbesondere Zugriffsbeschränkungen, sichere Passwörter, verschlüsselte Übertragung und aktuelle Systeme gehören.

Eine vollständig risikofreie Datenübertragung im Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

15. Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können betroffene Personen insbesondere Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen und, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, die Berichtigung, Löschung oder Herausgabe bestimmter Daten verlangen oder einer bestimmten Bearbeitung widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter info@wuffandwash.ch kontaktieren. Wir können einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen, wenn dies erforderlich ist.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unser Angebot, die technische Infrastruktur oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils auf wuffandwash.ch veröffentlichte Fassung.

Stand: September 2026.