

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

wuffandwash.ch

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Self-Service Dog Wash «Wuff & Wash» am Standort Boulevard Lilienthal 45, 8152 Glattpark (Opfikon), sowie für damit zusammenhängende Dienstleistungen und Angebote von Wuff & Wash.

Betreiberin:

Dragana Veselinovska

Wuff & Wash

Boulevard Lilienthal 45

8152 Glattpark (Opfikon)

Schweiz

E-Mail: info@wuffandwash.ch

Tel: +41 79 400 24 08

Mit der Nutzung der Anlage bzw. dem Start eines Waschvorgangs akzeptiert die Kundin oder der Kunde die jeweils gültigen AGB sowie die vor Ort angebrachten Nutzungs- und Sicherheitshinweise. Die AGB sind vor Ort an der Anlage gut sichtbar ausgehängt und zusätzlich über einen QR-Code am Zahlungsterminal abrufbar, sodass sich Kundinnen und Kunden vor Start des Waschvorgangs jederzeit über deren Inhalt informieren können.

2. Angebot und Selbstbedienung

Wuff & Wash stellt eine Selbstbedienungs-Hundewaschanlage zur Verfügung. Kundinnen und Kunden waschen und betreuen ihre Hunde selbstständig.

Wuff & Wash übernimmt grundsätzlich keine Beaufsichtigung des Hundes und führt keine tierpflegerischen oder tiermedizinischen Behandlungen durch. Die verantwortliche Begleitperson bleibt während des gesamten Aufenthalts für den mitgebrachten Hund verantwortlich.

3. Öffnungszeiten und Zutritt

Die Anlage ist grundsätzlich täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr zugänglich, sofern vor Ort oder auf der Website keine abweichenden Öffnungszeiten bekannt gegeben werden.

Wuff & Wash kann die Öffnungszeiten aus betrieblichen, technischen, sicherheitsrelevanten oder behördlichen Gründen anpassen und den Zugang vorübergehend einschränken. Ein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit besteht nicht.

4. Voraussetzungen für die Nutzung

Die Anlage darf nur bestimmungsgemäss und gemäss den vor Ort angebrachten Bedienungs- und Sicherheitshinweisen verwendet werden.

Hunde müssen unter Kontrolle der verantwortlichen Begleitperson stehen. Offensichtlich ansteckend erkrankte Hunde dürfen die Anlage aus Rücksicht auf andere Tiere nicht benutzen. Bei offenen Wunden, bekannten Hauterkrankungen, Allergien, kürzlich erfolgten Operationen oder anderen gesundheitlichen Problemen ist vor der Nutzung gegebenenfalls tierärztlich abzuklären, ob eine Hundewäsche und die verwendeten Produkte geeignet sind.

Hunde mit aggressivem, stark unkontrollierbarem oder gefährdendem Verhalten dürfen nur in die Anlage gebracht werden, wenn eine sichere Nutzung für Menschen und Tiere gewährleistet ist.

5. Verantwortung für den Hund

Die Tierhalterin, der Tierhalter oder die begleitende Person trägt während des gesamten Aufenthalts die Verantwortung für den Hund. Dies umfasst insbesondere das sichere Führen und Halten, das Ein- und Aussteigen, die Auswahl und Dauer der Waschprogramme, die Wassertemperatur, die Verwendung des Föhns sowie die Beurteilung, ob die Anwendung für den jeweiligen Hund geeignet ist.

Der Hund darf zu keinem Zeitpunkt unbeaufsichtigt in der Anlage zurückgelassen werden. Vorhandene Sicherungs- oder Befestigungsmöglichkeiten entbinden die Begleitperson nicht von ihrer Aufsichtspflicht.

6. Pflegeprodukte und Unverträglichkeiten

Je nach Ausstattung stehen verschiedene Pflegeprogramme und Produkte zur Verfügung, beispielsweise Universal-Shampoo, Weissfell-Shampoo, Conditioner sowie Zecken- und Flohschutz.

Trotz sorgfältiger Auswahl können individuelle Unverträglichkeiten oder allergische Reaktionen nicht ausgeschlossen werden. Bei bekannten Allergien oder Hautproblemen ist die Eignung vor der Anwendung zu prüfen. Treten während der Anwendung ungewöhnliche Reaktionen auf, ist die Anwendung unverzüglich abzubrechen und das Produkt gründlich auszuspülen. Bei Bedarf ist tierärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

7. Preise und Zahlung

Es gelten die jeweils vor Ort und/oder auf der Website veröffentlichten Preise.

Aktuell beträgt der Preis CHF 15.00 für die ersten 10 Minuten. Danach werden CHF 1.50 pro zusätzlicher Minute verrechnet.

Massgebend ist die durch das System erfasste Nutzungsdauer bzw. die am Zahlungssystem angezeigte Abrechnung. Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten werden vor Ort angezeigt. Wuff & Wash kann Preise und Zahlungsmöglichkeiten für zukünftige Nutzungen ändern.

8. Technische Störungen und Rückerstattungen

Bei technischen Problemen ist die Nutzung zu beenden, wenn eine sichere Weiterbenutzung nicht möglich ist.

Störungen sind Wuff & Wash unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach der betreffenden Nutzung, per E-Mail an info@wuffandwash.ch oder telefonisch unter +41 79 400 24 08 zu melden. Die Meldung hat den Zeitpunkt der Nutzung, eine Beschreibung des Problems sowie nach Möglichkeit einen Zahlungsbeleg zu enthalten.

Wurde aufgrund einer nachweisbaren technischen Störung eine Zahlung belastet, obwohl die bezahlte Leistung nicht oder nicht vollständig erbracht werden konnte, erfolgt die Rückerstattung in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Meldung, wahlweise als Gutschrift für eine zukünftige Nutzung oder als Rücküberweisung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Kein Anspruch auf Rückerstattung besteht grundsätzlich bei einem Abbruch aus Gründen im Verantwortungsbereich der Kundin oder des Kunden, beispielsweise wenn der Hund die weitere Nutzung nicht zulässt.

9. Sauberkeit und Hygiene

Die Anlage ist sauber und so zu hinterlassen, dass sie von der nächsten Kundin oder dem nächsten Kunden ordnungsgemäss genutzt werden kann. Hundekot ist unverzüglich aufzunehmen und ordnungsgemäss zu entsorgen. Aussergewöhnliche Verschmutzungen sind zu beseitigen bzw. Wuff & Wash zu melden.

Geräte, Einrichtungen und Pflegeprodukte dürfen ausschliesslich für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.

10. Beschädigungen

Kundinnen und Kunden haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die sie selbst oder ein von ihnen mitgebrachter Hund schuldhaft an der Anlage, den Geräten, dem Inventar oder sonstigem Eigentum von Wuff & Wash verursachen.

Beschädigungen oder Funktionsstörungen sind unverzüglich zu melden. Eigenmächtige Reparaturen, Eingriffe oder Manipulationen an technischen Anlagen sind untersagt.

11. Haftung

Wuff & Wash haftet im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Die Nutzung der Self-Service-Anlage erfolgt eigenverantwortlich. Wuff & Wash haftet nicht für Schäden, soweit diese auf unsachgemässe, zweckwidrige oder entgegen den Bedienungs- und Sicherheitshinweisen erfolgende Nutzung zurückzuführen sind und Wuff & Wash kein Verschulden trifft.

Für individuelle gesundheitliche Reaktionen eines Hundes aufgrund unbekannter Empfindlichkeiten, Allergien oder gesundheitlicher Vorbelastungen haftet Wuff & Wash nicht, soweit kein Verschulden von Wuff & Wash vorliegt.

Für Schäden, die ein Hund gegenüber Personen, anderen Tieren oder Sachen verursacht, richtet sich die Verantwortlichkeit nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie weitere gesetzlich nicht ausschliessbare Haftung (Art. 100 OR) bleibt vorbehalten.

12. Persönliche Gegenstände

Für persönliche Gegenstände wie Mobiltelefone, Taschen, Kleidung oder Hundezubehör sind Kundinnen und Kunden selbst verantwortlich. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung haftet Wuff & Wash nur, soweit Wuff & Wash hierfür nach den gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich ist.

13. Sicherheit

Die vor Ort angebrachten Bedienungs-, Sicherheits- und Warnhinweise sind einzuhalten. Technische Einrichtungen, elektrische Anlagen und Dosiersysteme dürfen nicht geöffnet, manipuliert oder zweckentfremdet werden.

Bei einer erkennbaren Gefahr ist die Nutzung sofort einzustellen. Notausgänge und Fluchtwege müssen jederzeit frei bleiben.

14. Kinder und Jugendliche

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen sich in den Räumlichkeiten von Wuff & Wash nur in Begleitung und unter angemessener Aufsicht einer erwachsenden Person in der Anlage aufhalten. Die Bedienung der Hundewaschstation durch Personen unter 16 Jahren darf nur unter unmittelbaren Aufsicht und Verantwortung einer erwachsenden Person erfolgen. Das Spielen an technischen Einrichtungen ist untersagt.

15. Videoüberwachung

Sofern Wuff & Wash Videoüberwachung einsetzt, erfolgt diese zu Sicherheitszwecken, insbesondere zum Schutz von Personen, Tieren und Eigentum sowie zur Aufklärung von Sachbeschädigungen oder Missbrauch. Auf überwachte Bereiche wird vor dem Betreten hingewiesen.

Einzelheiten zu Zweck, Umfang und Aufbewahrungsdauer der Videoaufnahmen ergeben sich abschliessend aus der Datenschutzerklärung von Wuff & Wash auf wuffandwash.ch

16. Datenschutz

Personendaten werden nach dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht (DSG) bearbeitet. Weitere Informationen zu Art, Zweck und Umfang der Datenbearbeitung sowie zu den Rechten betroffener Personen enthält die Datenschutzerklärung auf wuffandwash.ch.

17. Missbrauch und Hausverbot

Bei unsachgemässer Nutzung, vorsätzlicher Verschmutzung, Sachbeschädigung, Manipulation technischer Einrichtungen, Gefährdung anderer Personen oder Tiere oder wiederholten Verstössen gegen diese AGB kann Wuff & Wash Personen von der weiteren Nutzung ausschliessen und ein Hausverbot aussprechen. Gesetzliche Ansprüche und eine allfällige Meldung an zuständige Behörden bleiben vorbehalten.

18. Betriebsunterbruch und höhere Gewalt

Wuff & Wash kann den Betrieb insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Störungen, Strom- oder Wasserausfällen, behördlichen Anordnungen, höherer Gewalt oder vergleichbaren Ereignissen vorübergehend einschränken oder einstellen.

Aus der blossen Nichtverfügbarkeit der Anlage entsteht kein Anspruch auf Entschädigung. Bereits erfolgte Zahlungen für eine technisch nicht erbrachte Leistung werden gemäss Ziffer 8 behandelt.

19. Änderungen der AGB

Wuff & Wash kann diese AGB für zukünftige Nutzungen anpassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bzw. der Nutzung veröffentlichte Fassung.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; zwingende Gerichtsstände für Konsumentinnen und Konsumenten bleiben vorbehalten.